

## WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO „EULA” NA OPROGRAMOWANIE TECHMO

Umowa licencyjna użytkownika końcowego („EULA”) określa warunki użytkowania oprogramowania komputerowego oraz związanych z nimi poprawek, pakietów naprawczych, aktualizacji oraz związanych z nimi usług („PRODUKTU”), które Techmo sp. z o.o. (zwane dalej jako „Techmo”) świadczy obecnie i udostępniać będzie w przyszłości.

Niniejsza Umowa EULA określa warunki, zgodnie z którymi Techmo udostępnia „Użytkownikowi Końcowemu” zwanemu też „Użytkownikiem” Produkty, oraz zasady użytkowania tych Produktów. Polityka prywatności Techmo („Polityka prywatności”) dostępna pod adresem <https://techmo.pl/polityka-prywatnosci.pdf> stanowi integralną część niniejszej umowy EULA.

Instalacja lub użytkowanie PRODUKTU oznacza, że Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszej umowy EULA oraz związanej z nią Polityki prywatności przez cały czas. W przypadku braku akceptacji zasad określonych w którymkolwiek z tych dokumentów, nie należy instalować lub użytkować PRODUKTU.

Techmo zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzenia zmian, dodawania oraz usuwania poszczególnych punktów niniejszej umowy EULA w dowolnym czasie, zgodnie z procedurami opisanymi poniżej w Rozdziale 9.

### Artykuł 1 Definicje

Strony nadają następujące znaczenie używanym w niniejszej Umowie licencyjnej i pisanim z wielkiej litery definicjom oraz nazwom programów komputerowych:

**aktywny kanał TECHMO ASR** lub **TECHMO TTS** – możliwość przeprowadzenia 1 procesu rozpoznawania mowy lub 1 procesu syntezy audio w danym momencie w czasie rzeczywistym

**PRODUKT** lub **PRODUKTY** – oznacza opisane poniżej programy komputerowe oraz związane z nimi poprawki, patche, aktualizacje oraz związane z nimi usługi Techmo.

**TECHMO ASR** – oznacza skompilowane oprogramowanie komputerowe do automatycznego rozpoznawania mowy ciągłej, analizujące i interpretujące sygnał dźwiękowy (mowę) za pomocą algorytmów sztucznej inteligencji celem przetworzenia go na ciąg tekstowy (Speech-To-Text)

**TECHMO TTS** – oznacza skompilowane oprogramowanie komputerowe dla celów przetworzenia zapisu tekstowego na sygnał audio – mowę (Text – To-Speech)

**Użytkownik, Użytkownik Końcowy** lub **Licencjobiorca** – podmiot korzystający z PRODUKTU lub PRODUKTÓW na podstawie niniejszej licencji EULA.

**TECHMO** - Techmo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Torfowa 1/5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000455399, NIP 6762464155, Regon 122823715

## **Artykuł 2      Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy licencyjnej jest określenie warunków oraz zasad udzielenia licencji na korzystanie przez Licencjobiorcę z PRODUKTÓW. Licencja nie obejmuje prawa do uzyskania i korzystania z kodu źródłowego programu.

2. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym dokumentem EULA i akceptacją jego warunków przed rozpoczęciem korzystania z PRODUKTU.

## **Artykuł 3      Licencja na korzystanie z oprogramowania**

Na mocy niniejszej umowy **Techmo** udziela **Licencjobiorcy** nieprzenoszalnej, niewyłącznej, niezbywalnej licencji na instalację i korzystanie z PRODUKTÓW bez ograniczeń terytorialnych, bez wymogu uzyskania dodatkowych zgód, autorskich praw majątkowych, pod warunkiem, że żaden PRODUKT nie będzie użytkowany bez dostępu do Internetu, na większej ilości urządzeń lub kanałów komunikacyjnych niż wynika to z umowy sprzedaży i klucza licencyjnego, w zakresie:

- 1) używania programu zgodnie z jego przeznaczeniem, przez co rozumie się wprowadzanie programu do pamięci sprzętu komputerowego będącego własnością Licencjobiorcy, instalowanie i uruchamianie programu i korzystanie z niego, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie, przechowywanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie własnych danych, utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, uruchamianie, dokonywanie eksportu wyników działania programu i publicznego ich odtwarzania, wyświetlania,
- 2) przechowywania programu,  
poza zastrzeżonymi w art. 6 Umowy.

## **Artykuł 4      Okres obowiązywania licencji**

1. Licencja na PRODUKT zostaje udzielona na okres wyraźnie przewidziany w zawartej umowie sprzedaży licencji i wydany na jej podstawie klucza licencyjnego, a możliwość wykorzystania PRODUKTÓW ograniczona jest do liczby aktywnych kanałów przewidzianych umową sprzedaży licencji.

2. Licencja na PRODUKT jest licencją niewyłączną, której stosowanie nie jest ograniczone terytorialnie.

## **Artykuł 5      Zasady udzielenia licencji**

1. Licencjobiorca nie ma prawa dekompilacji programu, nie może również przekazywać PRODUKTU innym osobom z wyłączeniem pracowników Licencjobiorcy, udzielać licencji ani sublicencji na ten program innym osobom.

2. Techmo gwarantuje, że utwory z jakich składa się PRODUKT są wolne od wad prawnych, w szczególności, że nie będą naruszać autorskich praw majątkowych i osobistych osób trzecich, oraz że nie będą naruszać w jakikolwiek inny sposób własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.

3. Podczas korzystania z programu Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do przestrzegania zasad opisanych w licencji.

## Artykuł 6 Ograniczenia licencyjne

1. Licencjobiorca nie ma prawa do modyfikowania, powielania, zmiany PRODUKTU lub tworzenia na jego podstawie dzieł pochodnych oraz usuwania lub zmiany znaków towarowych lub informacji na temat pochodzenia programu lub jego autorów.
2. Zabronione jest korzystanie z licencji na PRODUKTU w taki sposób, aby prowadziło ono do szerzenia pornografii, wyrażania gróźb kierowanych wobec osób trzecich oraz podejmowania działań prowadzących do obrazy osób trzecich lub naruszania prawa do prywatności osób trzecich oraz mających charakter wulgarny, szerzący nienawiść, rasistowski, naruszający symbole religijne, naruszający prawa mniejszości etnicznych, jak również godny potępienia z punktu widzenia moralności, kwestii wyznania, etyki, albo naruszający w inny sposób prawa albo dobra osób trzecich, co obejmuje także naruszenie dóbr osobistych osób trzecich.
3. Zabroniona jest próba dekompilacji lub inżynierii wstecznej programu oraz uzyskania jego kodu źródłowego.
4. Zabronione jest działanie prowadzące do obejścia warunków licencji, w szczególności korzystanie z PRODUKTU w celu utworzenia syntezy mowy do jej dalszego nagrania i zwielokrotnienia dla uniknięcia limitów jednoczesnego wykorzystania kanałów rozmownych TTS.
5. Zabronione jest także wykorzystywanie TECHMO ASR lub TECHMO TTS na potrzeby tworzenia modeli językowych lub poprawy skuteczności działania innych programów z zakresu rozpoznawania mowy lub syntezy mowy.
6. Wszelkie prawa wyraźnie nieprzyznane Licencjobiorcy na podstawie Umowy licencyjnej uznaje się za nieudzielone. Wszelkie prawa własności intelektualnej odnoszące się do PRODUKTU lub jego poszczególnych części należą do Techmo, a niniejsza licencja nie przyznaje żadnego prawa ani tytułu własności do PRODUKTU lub jego elementów i w żadnym wypadku nie stanowi sprzedaży jakichkolwiek praw.
7. O wszelkich przypadkach naruszeń warunków Umowy oraz o wszelkich naruszeniach praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej przysługujących Techmo, które poweźmie Licencjobiorca należy informować Licencjodawcę przesyłając informację mailową na adres: [legal@techmo.pl](mailto:legal@techmo.pl) w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia naruszenia.
8. PRODUKTY Techmo wykorzystują modele uczenia maszynowego („sztucznej inteligencji”), a jeżeli Licencjobiorca wykorzystuje go do komunikacji z innymi podmiotami, spoczywa na nim obowiązek informacyjny dotyczący informowania tych podmiotów, że konwersacja przy wykorzystaniu PRODUKTÓW prowadzona jest z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Jeżeli PRODUKTY wykorzystują moduły rozpoznawania płci i/lub wieku rozmówcy, obowiązek informacyjny dotyczący informowania podmiotów o wykorzystaniu takich modułów oraz sposobach ochrony danych i prywatności podmiotów zastosowanych przez Licencjobiorcę także spoczywa na Licencjobiorcy.
9. Licencjobiorca ma obowiązek uzyskać od osób będących uczestnikami rozmów prowadzonych przy wykorzystaniu PRODUKTÓW zgodę na nagranie rozmowy, przetwarzanie nagranej rozmowy oraz danych osobowych przez Techmo w celu poprawy jakości świadczonych usług w zakresie działania rozpoznania i syntezy mowy PRODUKTÓW, a także spełnić wszelkie obowiązki informacyjne z tym związane wymagane przez przepisy prawa. Strony ustalają, że wobec przetwarzania danych przez Techmo, na Licencjobiorcy spoczywa obowiązek zapewnienia możliwości skorzystania przez uczestników rozmów dostępu do danych osobowych, prawa ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania realizowany poprzez obowiązek

Licencjobiorcy podania Techmo dokładnego czasu (daty, godziny, minuty) nagrania, którego dotyczy żądanie.

#### **Artykuł 7 Zasady odpowiedzialności**

1. Licencjodawca nie gwarantuje Licencjobiorcy wsparcia technicznego dla PRODUKTU z wyłączeniem dostępu do pakietów naprawczych oraz najnowszej wersji programu w okresie obowiązywania licencji - w sytuacji ich powstania.
2. Techmo nie udziela Licencjobiorcy na podstawie Umowy rękojmi ani gwarancji jakości PRODUKTU.
3. Techmo nie odpowiada za utratę albo uszkodzenie jakichkolwiek danych Licencjobiorcy na skutek korzystania z PRODUKTU
4. Techmo nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, przypadkowe, pośrednie, albo za jakiegokolwiek szkody następcze, za utratę zysków, kontaktów, renomy czy też przewidywanych oszczędności, które powstały na skutek korzystania z PRODUKTU
5. Techmo zaznacza, że nie jest technicznie wykonalne wyprodukowanie programu komputerowego, który bezbłędnie pracować będzie z każdą aplikacją, systemem operacyjnym oraz na każdej możliwej konfiguracji sprzętowo-programowej. Korzystanie z PRODUKTU na niektórych komputerach wymagać może modyfikacji, aktualizacji lub instalacji dodatkowego oprogramowania.
6. Minimalne wymagania sprzętowe PRODUKTU to komputer z procesorem Intel Core i5, 2.5GHz lub wydajniejszym, RAM 4GB, HDD 10 GB, system Linux lub inny wspierający technologię Docker.

#### **Artykuł 8 Wypowiedzenie i zmiana umowy Licencji**

1. Techmo ma prawo do wypowiedzenia umowy licencji w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia któregokolwiek z jej postanowień, po wcześniejszym wezwaniu Licencjobiorcy do zaprzestania naruszenia. Jeżeli warunki udzielonej Licencjobiorcy licencji pozwalały na udzielenie sublicencji, udzielenie części praw podmiotowi trzeciemu lub przeniesienie praw do licencji, wypowiedzenie umowy, na podstawie której udzielono licencji Licencjobiorcy przez Techmo skutkuje natychmiastowym wygaśnięciem wszelkich dalszych licencji lub praw dotyczących korzystania z licencji, które mogły być udzielone przez Licencjobiorcę - o czym Licencjobiorca ma obowiązek informować podmiot, któremu udziela dalszych licencji lub innych praw z licencją związanych lub prawa przenosi. Wypowiedzenie umowy licencji nie wpływa na obowiązek uiszczenia przez Licencjobiorcę całości ceny przysługującej z tytułu udzielenia licencji ani nie stanowi podstawy żądania jego zwrotu.
2. Techmo zastrzega sobie prawo do zmiany, aktualizacji, modyfikacji, dodania lub usunięcia niektórych postanowień niniejszej umowy EULA z przyczyn związanych z kwestiami technicznymi, bezpieczeństwem, ochroną prawną, zmianą przepisów prawa. Zmiany takie będą skuteczne po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika Końcowego. Użytkownik Końcowy może zapoznać się z aktualną wersją umowy EULA dostępną na stronie internetowej [www.techmo.pl](http://www.techmo.pl).
3. W przypadku każdorazowej instalacji poprawki, modyfikacji lub aktualizacji PRODUKTU, jeżeli Użytkownik Końcowy nie zaakceptuje przyszłych zmian w niniejszej Umowie lub w wyniku takich zmian nie będzie w stanie przestrzegać tej Umowy, Umowa ulegnie rozwiązaniu i powinien on niezwłocznie odinstalować Produkt oraz zniszczyć wszystkie kopie PRODUKT. Dalsze korzystanie

z Produktu po wprowadzeniu jakiegokolwiek zmiany do niniejszej Umowy możliwe jest wyłącznie w sytuacji, w której Użytkownik bez zastrzeżenia zaakceptuje wszelkie wprowadzone zmiany.

4. Techmo może poprawiać, aktualizować i modyfikować PRODUKT z dowolnych przyczyn lub bez określonych przyczyn, w dowolnym czasie według własnego uznania, w szczególności z powodów technicznych, takich jak aktualizacje, działania konserwacyjne i/lub kasowanie w celu ulepszenia i/lub optymalizacji PRODUKTU.

5. Użytkownik zawierając niniejszą umowę akceptuje fakt, że PRODUKT może automatycznie instalować lub pobierać modyfikacje lub zaprzestać działania w przypadku braku pobrania i instalacji modyfikacji, aktualizacji lub poprawki PRODUKTU. Użytkownik akceptuje fakt, że Techmo może zaprzestać wspierania poprzednich wersji PRODUKTU po udostępnieniu aktualnej wersji PRODUKTU.

## **Artykuł 9      Wejście w życie Umowy**

1. Niniejsza umowa EULA obowiązuje od daty zakupu, pobrania lub użycia PRODUKTU przez Użytkownika (w zależności co nastąpiło wcześniej) i zawarta jest do dnia rozwiązania licencji zgodnie z przewidzianymi umową licencji warunkami.

2. Niniejsza umowa EULA ulega automatycznemu rozwiązaniu bez okresu wypowiedzenia, jeśli Użytkownik nie przestrzega zawartych w niej warunków. Po rozwiązaniu umowy z dowolnego powodu Użytkownik powinien niezwłocznie odinstalować PRODUKT oraz trwale zniszczyć wszystkie kopie PRODUKTU będące w jego posiadaniu – tak nośniki programu jak i dokumentację.

## **Artykuł 10     Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszych warunków umowy EULA mogą być wprowadzone przez Techmo i wymagają akceptacji przez Użytkownika, przy czym do zgody Użytkownika stosuje się postanowienia art. 8 ust 3 powyżej. Jeśli wobec orzeczenia sądu lub zgodnie z przepisem prawa którekolwiek z postanowień niniejszej umowy EULA okaże się nieważne lub niewykonalne, postanowienie to, lub jego część, w odpowiednim zakresie będzie interpretowane jako usunięte, a pozostałe postanowienia niniejszej umowy EULA pozostaną bez zmian.

2. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony.

3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień niniejszej Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.

5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji Umowy Strony poddają rozstrzygnięciom sądu właściwego miejscowo dla adresu ul. Torfowa 1, Kraków.

6. Jeśli Licencjobiorca jest mieszkańcem innego niż Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, niniejsza Umowa EULA i wszystkie związane z nią kwestie podlega prawu polskiemu i niniejsza umowa przewiduje wyłączną właściwość sądu opisanego w punkcie 5 powyżej, co do wszelkich kwestii spornych wobec TECHMO lub związanych w jakikolwiek sposób korzystaniem

przez Licencjobiorcę z PRODUKTU, a Licencjobiorca wyraża zgodę na wykonywanie jurysdykcji terytorialnej przez sądy polskie w odniesieniu do wszelkich sporów tego rodzaju.

